

Voici quelques éléments à respecter afin de garantir la qualité des actions de formation :

Avant l'intervention :

Une semaine avant le démarrage de l'action, notre dossier pédagogique vous sera communiqué par mail. Ce dernier contient l'ensemble des éléments administratifs pour le stage.

Si un retard de votre part survient le jour de votre arrivée, nous vous remercions de bien vouloir nous en informer en urgence au 01.84.17.74.82.

Un support de formation peut être transmis sur site auprès du client et vous sera remis le jour de l'intervention.

Si vous disposez de supports et/ou de visuels à transmettre au stagiaire, nous vous invitons à nous en informer afin de valider la charte graphique de ces documents.

Nous vous rappelons qu'à l'occasion de ces formations vous intervenez en qualité de **formateur partenaire adhara France**.

Durant la formation :

En cas d'absence d'un participant, nous vous remercions de bien vouloir nous en informer en urgence au 01.84.17.74.82.

Tout éventuel dysfonctionnement doit être signalé à l'instant où il survient auprès de nos services.

Il est important pour nous de traiter tout problème en temps réel afin de garantir la qualité de votre intervention et de satisfaire nos clients.

L'adresse de contact formateur à communiquer auprès du stagiaire doit être celle de notre organisme : formateur@adhara.fr et non celle de l'intervenant en direct (il en est de même concernant les coordonnées téléphoniques à transmettre).

Après l'intervention :

Afin de nous permettre de respecter nos délais de règlement à 30 jours fin de mois, nous vous invitons à nous adresser le dossier pédagogique complété dès la fin de l'action de formation accompagné de votre facture.

Tout document incomplet ou manquant au dossier ne permettra pas la facturation de notre client et temporisera notre règlement.

Dans le cadre de notre politique de gestion de données personnelles, nous vous rappelons que toute information traitée durant la formation et concernant des données privées et personnelles doit être supprimée à échéance de ce stage. **adhara France** ne saurait être responsable de tout manquement entravant les règles de liberté individuelle et de confidentialité propres à la bonne marche de notre entreprise. Vous retrouverez l'ensemble de notre politique de protection de données personnelles en cliquant sur ce lien.

Vous trouverez accessible via [ce lien](#) nos dispositifs mis en place concernant les règles sanitaires à respecter et à faire respecter par tous.

Notre centre est ouvert à partir de 8h30 du lundi au vendredi – En dehors de cette plage, un mail peut être communiqué à l'adresse direction@adhara.fr.