

Impayés : De la prévention au traitement

1 jour - 7 heures

Code formation : ADHCOD0243



adhara.fr

Objectifs

Anticiper et gérer les impayés. Identifier les risques clients. Mettre en place des procédures de prévention, maîtriser les techniques de recouvrement amiable et contentieux afin de sécuriser la trésorerie et la pérennité de l'entreprise.

Participants

Chef d'entreprise, cadres dirigeants, tout salarié.

Prérequis

Pas de prérequis pour cette formation

Ouverture vers l'Intelligence Artificielle

Le formateur présentera, lorsque pertinent, des applications de l'IA pour enrichir la communication, faciliter l'organisation ou soutenir la prise de décision. Ces apports permettront d'illustrer de nouvelles pratiques tout en sensibilisant aux bonnes règles d'utilisation responsable (sécurité, fiabilité des résultats, respect des données).

Remarques

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Public Visé

Collaborateurs - Développer ses compétences, s'affirmer comme expert dans son domaine, sécuriser son parcours professionnel ;
Entreprises ou organisations - Accélérer les évolutions de carrière des collaborateurs, augmenter l'efficacité et l'employabilité des équipes... ;
Demandeur d'emploi - Développer son employabilité, favoriser sa transition professionnelle...

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assuré par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Un contact téléphonique est systématiquement établi avec le stagiaire ou la personne chargée de son inscription afin de définir le positionnement. Si besoin, un questionnaire est adressé pour valider les prérequis en correspondance et obtenir toute précision nécessaire permettant l'adaptation de l'action. Durant la formation, des exercices individuels et collectifs sont proposés pour évaluer et valider les acquis du stagiaire. La feuille d'émargement signée par demi-journée ainsi que l'évaluation des acquis sont adressées avec la facture.

Programme

Impayés : De la prévention au traitement

1 jour - 7 heures

Code formation : ADHCOD0243



adhara.fr

La notion de crédit client et sa mise en place dans l'entreprise

Généralités

Quelques chiffres

L'évolution des défaillances et des délais de paiement

Les entreprises concernées

Une prise de risques nécessaire au développement économique à maîtriser

La mise en place de la prévention des impayés en entreprise

La prévention du risque en entreprise

La mesure du risque client

Le soin apporté à la rédaction des actes contractuels

Les conditions générales de vente

Le devis (ANNEXE DEVIS ET FACTURATION)

La facturation (ANNEXE DEVIS ET FACTURATION)

L'assurance-crédit et affacturage

Le cautionnement

La négociation des conditions de paiements

Les différentes méthodes de recouvrement en entreprise

Les causes au recouvrement d'impayés

Le recouvrement amiable

Le recouvrement contentieux