

Innovation : Le Design Thinking au service de mon projet



3 jours - 21 heures

Code formation : ADHGPR0696

adhara.fr

Objectifs

Comprendre l'importance de la démarche centrée usage dans un projet de conception de service. Identifier les points clés et la méthodologie de la mise en œuvre du Design Thinking. Savoir mener un projet grâce à une démarche centrée sur les usages/utilisateurs. Pratiquer l'ensemble des outils liés aux étapes du Design Thinking dans la conception de son projet.

Participants

Tout collaborateur souhaitant intégrer de manière professionnelle la démarche innovation. Toute personne en charge d'un projet d'innovation.

Prérequis

Pas de prérequis pour cette formation. La réalité d'un projet correspondant permettra la bonne assimilation des concepts abordés.

Ouverture vers l'Intelligence Artificielle

Le formateur présentera, lorsque pertinent, des applications de l'IA pour enrichir la communication, faciliter l'organisation ou soutenir la prise de décision. Ces apports permettront d'illustrer de nouvelles pratiques tout en sensibilisant aux bonnes règles d'utilisation responsable (sécurité, fiabilité des résultats, respect des données).

Programme

Généralités autour du service et du design Thinking

Comprendre le concept de service
Penser son projet en mode solution

Etape d'empathie et de compréhension des usages : Pour qui ? Pourquoi ?

Décrire les utilisateurs
Formuler la promesse de la solution
Observer et analyser une donnée de terrain (exploration des usages et tests)

Etape de prototypage : Comment ?

Décrire le parcours d'un service
Repérer les moments clés de l'expérience

Etape de la modélisation interne

Décrire l'organisation interne (front office et back office) sur la base du parcours utilisateurs
Mettre en œuvre et pratiquer le Design Thinking

Mettre en œuvre et pratiquer le Design Thinking dans sa pratique et son management

Remarques

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Innovation : Le Design Thinking au service de mon projet



3 jours - 21 heures

Code formation : ADHGPR0696

adhara.fr

Public Visé

Collaborateurs : Développer ses compétences, s'affirmer comme expert dans son domaine, sécuriser son parcours professionnel...
Entreprises ou organisations : Accélérer les évolutions de carrière des collaborateurs, augmenter l'efficacité et l'employabilité des équipes...
Demandeurs d'emploi : Développer son employabilité, favoriser sa transition professionnelle...

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assuré par nos services.

Moyens techniques

Le suivi pédagogique, administratif et logistique est assuré et coordonné par nos services afin de garantir le bon déroulement de l'action de formation.

Les stagiaires bénéficient d'un encadrement complet tout au long de la formation.

Pour les formations réalisées en centre, les participants disposent d'un espace d'accueil, de salles configurées techniquement selon les besoins pédagogiques et d'un matériel dédié.

Des ressources pédagogiques sont mis à disposition des participants pendant la formation. Une documentation pédagogique est remise à échéance de la formation au format papier ou numérique

Méthodes d'évaluation des acquis

Un contact téléphonique est systématiquement établi avec le stagiaire ou la personne chargée de son inscription afin de définir le positionnement. Si besoin, un questionnaire est adressé pour valider les prérequis en correspondance et obtenir toute précision nécessaire permettant l'adaptation de l'action. Durant la formation, des exercices individuels et collectifs sont proposés pour évaluer et valider les acquis du stagiaire. La feuille d'émargement signée par demi-journée ainsi que l'évaluation des acquis sont adressées avec la facture.