

Gérer le harcèlement en entreprise

2 jours - 14 heures

Code formation : ADHGRH0636



adhara.fr

Objectifs

Comprendre et qualifier les actes de harcèlement, moral et sexuel, dans un contexte professionnel. Acquérir les clés pour le prévenir, le détecter et le prendre en charge.

Participants

Dirigeant, RRH, Professionnel RH, Manager, Service santé, sécurité et prévention, Représentants du personnel.

Prérequis

Aucun

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Remarques

Public Visé

Collaborateurs - Développer ses compétences, s'affirmer comme expert dans son domaine, sécuriser son parcours professionnel ;
Entreprises ou organisations - Accélérer les évolutions de carrière des collaborateurs, augmenter l'efficacité et l'employabilité des équipes... ;
Demandeur d'emploi - Développer son employabilité, favoriser sa transition professionnelle...

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assuré par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Un contact téléphonique est systématiquement établi avec le stagiaire ou la personne chargée de son inscription afin de définir le positionnement. Si besoin, un questionnaire est adressé pour valider les prérequis en correspondance et obtenir toute précision nécessaire permettant l'adaptation de l'action. Durant la formation, des exercices individuels et collectifs sont proposés pour évaluer et valider les acquis du stagiaire. La feuille d'émargement signée par demi-journée ainsi que l'évaluation des acquis sont adressées avec la facture.

Programme

Qualifier le harcèlement

Chiffres clés et contexte
Les repères juridiques
Définir le harcèlement moral et sexuel et les effets sur l'individuel et le collectif
Définir les autres « maux » (RPS/ stress/ violences...)
Les sanctions encourues

Gérer le harcèlement en entreprise

2 jours - 14 heures

Code formation : ADHGRH0636



adhara.fr

Prévenir et détecter le harcèlement dans le contexte professionnel

La responsabilité de l'employeur
Les mesures de communication
Reconnaître les signaux d'alerte
Le rôle de chacun et les ressources à disposition (managers/ représentants du personnel/ médecin du travail...)

Réagir en cas de harcèlement

L'entretien : méthodologie et comportement à adopter
L'enquête : comment obtenir des faits concrets
La cellule d'écoute
Les sanctions disciplinaires
La remobilisation de l'équipe