

Dépannage et support de Windows 7

3 jours - 21 heures

Code formation : ADHINF0144



adhara.fr

Objectifs

Dépanner les problèmes de démarrage de Windows 7.

Dépanner les erreurs de configuration client et de stratégies de groupe (GPO).

Dépanner les problèmes sur les périphériques matériels, sur les lecteurs et les problèmes de performance.

Dépanner les problèmes de connectivité réseau et connectivité distante.

Dépanner les problèmes de login et d'accès aux ressources.

Dépanner les problèmes de sécurité tels que EFS (Encrypting File Systems), Bitlocker Drive Encryption et les permissions sur les fichiers.

Dépanner les problèmes sur le système d'exploitation et les applications.

Participants

Techniciens support et assistants utilisateurs au sein d'un service Help-Desk.

Prérequis

Avoir acquis des notions de base sur l'infrastructure réseau et la plateforme d'applications Windows Server 2008.

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Remarques

Certification

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assuré par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Un contact téléphonique est systématiquement établi avec le stagiaire ou la personne chargée de son inscription afin de définir le positionnement. Si besoin, un questionnaire est adressé pour valider les prérequis en correspondance et obtenir toute précision nécessaire permettant l'adaptation de l'action. Durant la formation, des exercices individuels et collectifs sont proposés pour évaluer et valider les acquis du stagiaire. La feuille d'émargement signée par demi-journée ainsi que l'évaluation des acquis sont adressées avec la facture.

Programme

Dépannage et support de Windows 7

3 jours - 21 heures

Code formation : ADHINF0144



adhara.fr

Mettre en œuvre une méthodologie de dépannage

Introduction au rôle EDST
Vue d'ensemble des étapes de dépannage

Dépannage des problèmes de démarrage

Vue d'ensemble de l'environnement de récupération Windows 7
Configurer et dépanner les paramètres de démarrage
Dépanner les problèmes sur les services du système d'exploitation

Configuration centralisée des stratégies de groupe

Vue d'ensemble des applications de stratégie de groupe
Résoudre les problèmes de configuration Client et les problèmes de GPO
Dépannage des périphériques matériels, des lecteurs et des problèmes de performance

Vue d'ensemble du dépannage matériel

Dépanner les erreurs physiques
Surveiller la fiabilité et la performance
Configurer les options de performance dans Windows 7
Dépanner les problèmes sur les lecteurs

Dépannage des problèmes de connectivité réseau

Déterminer les paramètres réseaux
Dépanner les problèmes de connectivité réseau

Dépannage des problèmes de connectivité réseau à distance

Dépanner les problèmes de connectivité VPN
Utiliser l'accès distant au bureau
Dépanner les problèmes d'utilisateurs en utilisant l'assistance à distance
Dépanner les problèmes NAP
Dépanner les problèmes DirectAccess

Dépannage des problèmes de login et les problèmes d'accès aux ressources

Dépannage des problèmes de login utilisateurs
Dépannage des problèmes de profils utilisateurs
Dépannage des problèmes d'accès aux fichiers
Dépannage des problèmes de permissions de fichiers
Dépannage des problèmes d'accès aux imprimantes

Dépannage des problèmes de sécurité

Récupérer les fichiers cryptés par EFS
Récupérer les lecteurs protégés par BitLocker

Dépannage des problèmes sur le système d'exploitation et les applications

Dépanner les problèmes d'installation
Dépanner les problèmes de fonctionnement des applications
Appliquer les mises à jour des applications et de Windows