

Le référent technique

2 jours - 14 heures

Code formation : ADHMAN0306



adhara.fr

Objectifs

Comprendre et assurer le rôle de "spécialiste métier" au sein d'un groupe de travail. Développer sa communication dans un environnement hiérarchique ou non-hiérarchique afin de garantir la bonne transmission d'informations.

Participants

Professionnel référent technique, ou en devenir de l'être.

Prérequis

Pas de prérequis spécifique pour cette formation.

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Remarques

Cette formation offre la possibilité d'une journée de retour sur expérience : Cette journée complémentaire favorise l'application pratique des concepts enseignés, garantissant ainsi une mise en œuvre réussie dans votre environnement professionnel. Nos conseillers sont à votre disposition pour plus d'information à ce sujet.

Certification

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assuré par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Un contact téléphonique est systématiquement établi avec le stagiaire ou la personne chargée de son inscription afin de définir le positionnement. Si besoin, un questionnaire est adressé pour valider les prérequis en correspondance et obtenir toute précision nécessaire permettant l'adaptation de l'action. Durant la formation, des exercices individuels et collectifs sont proposés pour évaluer et valider les acquis du stagiaire. La feuille d'émargement signée par demi-journée ainsi que l'évaluation des acquis sont adressées avec la facture.

Programme

Définition du référent technique dans l'entreprise

Comprendre et faire comprendre sa mission de référent technique

Le référent technique

2 jours - 14 heures

Code formation : ADHMAN0306



adhara.fr

L'information comme ressort de l'efficacité collective

Le rôle de chacun
Les enjeux de la collaboration
Comment construire la compétence collective ?

Créer les conditions favorables à la communication

Construire un plan de communication
Maîtriser les interactions favorables / défavorables
Adapter son comportement aux situations difficiles
Développer des relations assertives

Transfert de compétences techniques

Identifier les différentes formes de savoirs
Passer de la compétence à la transmission de la compétence
Accompagner la montée en compétences
Accompagner un manque de connaissances en situation d'urgence
Evaluation des compétences et grille de poly-compétences

Construire ses propres outils de transfert

Les outils individuels : l'accueil, l'entretien de cadrage, la régulation...
Les outils collectifs : la réunion technique, d'information, de travail, de résolution de problème...