

# Le Management de Proximité - Formation Certifiante

2 jours - 15 heures

Code formation : ADHMAN0783



adhara.fr

## Objectifs

Acquérir des techniques de management de proximité adaptées aux situations. Communiquer et développer son aisance relationnelle de manager afin d'être légitime et reconnu(e) dans sa fonction. Réfléchir à son positionnement managériale afin de gérer, mobiliser et motiver son équipe. Définir et savoir mener les différents entretiens du manager.

La certification Management de la performance dans un contexte de changement permanent apporte des compétences complémentaires aux professionnels métier en termes d'organisation des membres de l'équipe, de mise en place moyens de travail agiles, d'animation de réunion et d'entretien ainsi que de gestion des conflits et de situations difficiles dans un contexte en changement permanent.

## Participants

Cette formation s'adresse à tout collaborateur occupant une fonction de Manager, ou en objectif de le devenir.

## Prérequis

Le passage de la certification Management de la performance dans un contexte de changement permanent nécessite 2 années d'expérience professionnelle.

## Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

## Remarques

Un Entretien avec un conseiller pédagogique permet la vérification des prérequis à l'entrée en formation.

## Certification

Formation éligible au CPF - Certification Management de la performance dans un contexte de changement...

## Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assuré par nos services.

## Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

## Méthodes d'évaluation des acquis

Exercices individuels et collectifs durant la formation. La feuille d'émargement signée par demi-journée ainsi que l'évaluation des acquis de fin de stage sont adressées avec la facture.

## Programme

# Le Management de Proximité - Formation Certifiante

2 jours - 15 heures

Code formation : ADHMAN0783



adhara.fr

## Les rôles et missions du responsable d'équipe

Les responsabilités du manager vis à vis de l'entreprise, de son équipe et de ses collègues...

Identifier les leviers de motivation

Développer l'engagement des collaborateurs

## Les différentes approches du management

Directif - participatif - persuasif - déléguatif

Quand et comment les mettre en œuvre

## La communication

Rôle de la communication dans le management

Le schéma de la communication

Les principaux obstacles à la communication

S'affirmer sans agressivité ni autoritarisme

Savoir préparer et animer une réunion efficacement

## Les outils du Manager

Définir correctement un objectif

Transmettre une consigne

Aider un collaborateur à réussir en situation d'apprentissage

Déléguer : « Faire faire » et « aider à faire » plutôt que « faire soi-même »

Contrôler et évaluer les résultats de ses collaborateurs

Reporter à son supérieur hiérarchique

## Amélioration continue du Manager

Formaliser ses procédures et ses indicateurs pour faire évoluer ses pratiques

## Distinguer et maîtriser les entretiens à réaliser dans une démarche de changement

L'entretien motivationnel

L'entretien de recadrage

L'entretien de gestion de conflit

L'entretien de délégation

L'entretien annuel et l'entretien professionnel

## Management et Handicap

Intégrer les techniques opérationnelles en direction d'un collaborateur en situation de handicap