

Manager une équipe technique : les fondamentaux (Niveau 1)

2 jours - 14 heures

Code formation : ADHMSI0359



adhara.fr

Objectifs

Apporter aux managers d'équipe technique – informatique des repères leur permettant d'assurer un pilotage efficace de leur service. Des outils et méthodes de management seront abordés pour leur permettre de motiver et dynamiser leurs collaborateurs, dans les difficultés rencontrées quotidiennement au sein d'un environnement technique ou informatique.

Participants

Tout manager ayant à encadrer, piloter, motiver et dynamiser une équipe technique – informatique et n'ayant pas suivi de cursus spécifique de management.

Prérequis

Pas de prérequis pour cette formation

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Remarques

Certification

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assuré par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Un contact téléphonique est systématiquement établi avec le stagiaire ou la personne chargée de son inscription afin de définir le positionnement. Si besoin, un questionnaire est adressé pour valider les prérequis en correspondance et obtenir toute précision nécessaire permettant l'adaptation de l'action. Durant la formation, des exercices individuels et collectifs sont proposés pour évaluer et valider les acquis du stagiaire. La feuille d'émargement signée par demi-journée ainsi que l'évaluation des acquis sont adressées avec la facture.

Programme

Manager une équipe technique : les fondamentaux (Niveau 1)

2 jours - 14 heures

Code formation : ADHMSI0359



adhara.fr

Introduction à la formation : Changer pour du mieux

Prendre conscience des changements que cette formation va exiger, dans l'objectif d'une optimisation de ses compétences de manager

Comprendre les phases nécessaires à la mise en œuvre des changements attendus

Dépasser ses attitudes de frein et de résistance au changement

Accepter et anticiper les changements bénéfiques à son évolution

Connaître et développer ses compétences de manager

Comprendre les différentes fonctions du manager

Identifier celles appliquées dans son contexte de travail

Analyser ses propres compétences et son style managérial

Renforcer son leadership

Identifier les critères du leadership

Comprendre comment accroître son leadership

Renforcer sa légitimité de manager

Augmenter son pouvoir en assumant ses responsabilités

Animer son équipe en motivant, recadrant et fédérant

Motiver :

- Savoir maîtriser ses émotions en toute situation

- Communiquer "factuellement"

- Etre capable d'aider son collaborateur à prendre conscience des conséquences de ses comportements

- Accompagner son collaborateur à évoluer positivement

- Etre capable de prendre des décisions

Fédérer :

- Comprendre comment dynamiser son équipe

- Partager la vision, les choix stratégiques et les objectifs de l'entreprise avec son équipe

- Faire partager les valeurs de son entreprise

- Fédérer ses collaborateurs autour d'un projet

- Comprendre les mécanismes de la motivation – démotivation

- Convaincre par le pouvoir de l'information

- Faire évoluer son attitude et celles de ses collaborateurs par un modèle adapté au management d'équipe technique

- Identifier les processus sous-jacents

- Savoir écouter et comprendre son collaborateur

- Faire évoluer son collaborateur vers un esprit constructif

- Savoir motiver son équipe

Recadrer :

- Connaître la différence entre motivation et recadrage

- Comprendre les pièges de l'entretien de recadrage

Piloter son service par des plans d'actions efficaces

Comprendre l'importance du plan d'action dans l'acte managérial

Savoir définir concrètement les actions à entreprendre

Réaliser un état des lieux de faisabilité

Organiser, préparer et mettre en œuvre son plan d'action

Analyser les plans de charge de ses collaborateurs

Eviter les phénomènes de dispersion

Formaliser son bilan (réussite – échec – apprentissage)

Manager une équipe technique : les fondamentaux (Niveau 1)

2 jours - 14 heures

Code formation : ADHMSI0359



adhara.fr

Savoir contrôler

Se positionner en tant que leader

Savoir utiliser sa force de conviction pour faire évoluer positivement les refus et résistances dans un esprit gagnant – gagnant

Savoir donner une directive

Adapter son mode de communication directive en fonction de son interlocuteur

Savoir valider les résultats

Mettre en œuvre et faire vivre le changement

Rédiger un plan d'action individuel pour développer ses compétences de manager

Savoir sur quoi et comment mettre en pratique la formation

Appliquer la formation grâce à son plan d'action

Passer de la formation à l'action

Maintenir en vie le changement