

Le tableau de bord de la DSI

2 jours - 14 heures

Code formation : ADHMSI0766



adhara.fr

Objectifs

Découvrir et comprendre les tableaux de bord essentiels au pilotage d'un système d'information. Comprendre le mode opératoire pour construire ces tableaux de bord et savoir les mettre en application en entreprise.

Participants

Décideurs informatiques, tout professionnel souhaitant réaliser des tableaux de bord pour suivre l'activité des systèmes d'information.

Prérequis

Pas de prérequis pour cette formation.

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Remarques

Cette formation offre la possibilité d'une journée de retour sur expérience : Cette journée complémentaire favorise l'application pratique des concepts enseignés, garantissant ainsi une mise en œuvre réussie dans votre environnement professionnel. Nos conseillers sont à votre disposition pour plus d'information à ce sujet.

Certification

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assuré par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Exercices individuels et collectifs durant la formation. La feuille d'émergence signée par demi-journée ainsi que l'évaluation des acquis de fin de stage sont adressées avec la facture.

Programme

Introduction et principes fondamentaux de la construction des tableaux de bord

- Définir le tableau de bord et ses objectifs
- Cerner le périmètre du tableau de bord
- Déterminer les indicateurs de performance
- Identifier les indicateurs de suivi

Le tableau de bord de la DSI

2 jours - 14 heures

Code formation : ADHMSI0766



adhara.fr

Règles de construction du tableau de bord de la direction des systèmes d'information

Tableau de bord standard
Tableau de bord des Etudes et Développements
Tableau de bord de la Production et Exploitation
Tableau de bord des Services aux clients/utilisateurs

Elaboration du tableau de bord de la direction des systèmes d'information

Lister les acteurs incontournables
Exploiter les référentiels de processus (CobiT, ITIL, CMMI)
Identifier les ressources nécessaires

Mettre en place une démarche d'amélioration continue du tableau de bord