

L'audit Fournisseur

2 jours - 14 heures

Code formation : ADHQSU0276



adhara.fr

Objectifs

Savoir développer et réaliser un audit combinant l'évaluation des besoins achats à la vérification et l'adéquation de la satisfaction client du SMQ fournisseur. Appréhender les enjeux et les spécificités de l'audit fournisseur tout en l'adaptant à la typologie de ce dernier.

Participants

Toute personne impliquée dans le processus d'évaluation des fournisseurs. Responsable qualité fournisseurs. Auditeur interne se destinant à l'audit fournisseur.

Prérequis

Pas de prérequis pour cette formation.

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Remarques

Certification

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assuré par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Un contact téléphonique est systématiquement établi avec le stagiaire ou la personne chargée de son inscription afin de définir le positionnement. Si besoin, un questionnaire est adressé pour valider les prérequis en correspondance et obtenir toute précision nécessaire permettant l'adaptation de l'action. Durant la formation, des exercices individuels et collectifs sont proposés pour évaluer et valider les acquis du stagiaire. La feuille d'émargement signée par demi-journée ainsi que l'évaluation des acquis sont adressées avec la facture.

Programme

L'audit Fournisseur

2 jours - 14 heures

Code formation : ADHQSU0276



adhara.fr

Audits

Définition et enjeux des audits

Les différents types d'audits et facteurs de déclenchement (référencement, suivi de performance, évaluation)

L'audit combiné Qualité / Supply Chain

L'audit dans l'évaluation fournisseur

Rappels Qualité

Rappels sur l'ISO 9001 ou EN 9100 ou ISO 13485 (suivant les participants)

Démarche et méthodologie de l'audit

L'environnement de l'audit, son organisation, son déroulement

L'audit combiné

Matrice d'audit P.E.P.S.I.

Préparation de l'audit

Rôle et responsabilités des auditeurs

Dérouler l'audit chez le fournisseur

La réunion d'audit dans un contexte client-fournisseur: présenter et représenter son entreprise

La communication lors de l'audit

Synthèse et formulation des contrats, des écarts et rédaction du rapport d'audit

La réunion de clôture client-fournisseur

Suivi de l'audit: les attentes suite aux actions du fournisseur

La grille radar d'évaluation du fournisseur

Prise en compte de l'audit pour l'homologation et/ou l'évaluation fournisseur

Les pièges à éviter lors de l'audit combiné