

Méthode de résolution de problème

2 jours - 14 heures

Code formation : ADHQSU0366



adhara France

adhara.fr

Objectifs

Connaître les enjeux et objectifs de la résolution de problèmes
Connaître les différents outils de résolution de problèmes

Participants

Toute personne impliquée dans un groupe de résolution de problèmes

Prérequis

Pas de prérequis pour cette formation

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Remarques

Cette formation offre la possibilité d'une journée de retour sur expérience : Cette journée complémentaire favorise l'application pratique des concepts enseignés, garantissant ainsi une mise en œuvre réussie dans votre environnement professionnel. Nos conseillers sont à votre disposition pour plus d'information à ce sujet.

Certification

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assuré par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Un contact téléphonique est systématiquement établi avec le stagiaire ou la personne chargée de son inscription afin de définir le positionnement. Si besoin, un questionnaire est adressé pour valider les prérequis en correspondance et obtenir toute précision nécessaire permettant l'adaptation de l'action. Durant la formation, des exercices individuels et collectifs sont proposés pour évaluer et valider les acquis du stagiaire. La feuille d'émargement signée par demi-journée ainsi que l'évaluation des acquis sont adressées avec la facture.

Programme

Méthode de résolution de problème

2 jours - 14 heures

Code formation : ADHQSU0366



adhara France

adhara.fr

Méthode de résolution de problème

Les objectifs de la résolution de problèmes
Méthode globale et intégrée dans une démarche d'amélioration continue et Lean
Le vocabulaire associé
Actions curatives, correctives et préventives
Quand utiliser la méthode de résolution de problèmes

Etapes et outils de la démarche

Méthode C.A.R.R.E.D.A.S pour structurer la démarche
Définir le problème: Pareto et QQQCCP
Recherche et identification des causes racines du problème: 5 pourquoi, 5M/6M, diagramme d'Ishikawa, brainstorming, recueil de données
Recherche de solutions: tests solutions, diagramme en arbre
Choix des décisions: matrice de décisions, grille d'efficacité
Mise en œuvre des solutions: plan d'actions, diagrammes de Gantt et de Pert
Efficacité des actions: mesures
Valorisation et capitalisation des actions

Groupe de travail – Groupe de progrès

Constitution du groupe
Rôles et responsabilités des participants
Animation du groupe
Les outils d'animation
Communication dans le groupe
Communication à l'extérieur du groupe