

# Sensibilisation à la qualité

1 jour - 7 heures

Code formation : ADHQSU0514



adhara.fr

## Objectifs

- Connaître les principes de la démarche qualité
- Sensibilisation à l'usage d'un système de management de la qualité

## Participants

- Toute personne impliquée dans un processus qualité
- Tout collaborateur de l'entreprise

## Prérequis

Pas de prérequis pour cette formation

## Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

## Remarques

## Certification

## Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assuré par nos services.

## Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

## Méthodes d'évaluation des acquis

Un contact téléphonique est systématiquement établi avec le stagiaire ou la personne chargée de son inscription afin de définir le positionnement. Si besoin, un questionnaire est adressé pour valider les prérequis en correspondance et obtenir toute précision nécessaire permettant l'adaptation de l'action. Durant la formation, des exercices individuels et collectifs sont proposés pour évaluer et valider les acquis du stagiaire. La feuille d'émargement signée par demi-journée ainsi que l'évaluation des acquis sont adressées avec la facture.

## Programme

### La Qualité

- Définition de la notion de qualité
- Historique et évolutions
- Les enjeux de la qualité

# Sensibilisation à la qualité

1 jour - 7 heures

Code formation : ADHQSU0514



adhara.fr

## Vision pragmatique de la norme

Référentiel à définir suivant les besoins des participants : ISO 9001 ou ISO 13485 ou EN 9100

Associer les savoir-faire de l'entreprise et les exigences de la norme

Management de la qualité

Gestion documentaire de la qualité

Rôles, responsabilités et exigences des acteurs de l'entreprise

Gestion des ressources : humain, moyen, infrastructure

Réalisation du produit et/ou service

Se mesurer

L'amélioration continue

## L'approche processus

Notion de cartographie

Description d'un processus

Client et fournisseur internes

## L'amélioration continue

Gestion des non-conformités

Actions curatives, correctives et préventives

La roue de Deming PDCA

## La communication

Les indicateurs et tableaux de bords

Etre factuel et se baser sur des données

Groupe de progrès

## Le projet de certification

A quoi sert la certification ?

Organisation globale du projet de certification

La communication dans la démarche projet de certification

1259