

# Supply Chain : Les expéditions

1 jour - 7 heures

Code formation : ADHQSU0692



adhara.fr

## Objectifs

Comprendre et maîtriser les techniques pour : Maîtriser l'activité expéditions pour livrer à l'heure demandée et au coût minimum. Mettre en œuvre les bonnes pratiques de l'expédition. Connaître les différentes organisations de tournées. Appliquer la législation du transport et les règles de sécurité.

## Participants

Tout collaborateur amené à travailler au sein d'un service dédié aux expéditions.

## Prérequis

Pas de prérequis pour cette formation.

## Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

## Remarques

## Certification

## Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert. Le suivi des compétences techniques et pédagogiques de nos intervenants est assuré.

## Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

## Méthodes d'évaluation des acquis

Un contact téléphonique est systématiquement établi avec le stagiaire ou la personne chargée de son inscription afin de définir le positionnement. Si besoin, un questionnaire est adressé pour valider les prérequis en correspondance et obtenir toute précision nécessaire permettant l'adaptation de l'action. Durant la formation, des exercices individuels et collectifs sont proposés pour évaluer et valider les acquis du stagiaire. La feuille d'émargement signée par demi-journée ainsi que l'évaluation des acquis sont adressées avec la facture.

## Programme

# Supply Chain : Les expéditions

1 jour - 7 heures

Code formation : ADHQSU0692



adhara.fr

## Rôle du service Expédition

La place du service dans la chaîne logistique  
Les obligations du service  
Le contrat de transport  
Le choix du véhicule/Type de carrosserie (PTAC-CU )  
Incidence sur le développement durable

## Arrivée du véhicule

Le protocole de sécurité  
La mise à quai  
Les documents de contrôle (Lettre de voiture, Liste de colisage )  
Les délais de chargement

## Les opérations d'expédition

L'emballage  
La palettisation  
Le plan de chargement du véhicule  
L'organisation des tournées  
Les pictogrammes  
Conduite à tenir en cas de litiges