

Supply Chain : Préparation de commande

1 jour - 7 heures

Code formation : ADHQSU0693



adhara.fr

Objectifs

Comprendre et maîtriser les techniques pour : Satisfaire la demande du client au coût optimal. Connaître l'environnement de la préparation de commandes (structures de stockage, matériels de manutention...). Connaître les opérations de préparation de commandes selon les procédures de sécurité, de qualité et des règles d'hygiène.

Participants

Tout collaborateur amené à travailler au sein d'un service dédié à la préparation de commande.

Prérequis

Pas de prérequis pour cette formation

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Remarques

Certification

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assuré par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Un contact téléphonique est systématiquement établi avec le stagiaire ou la personne chargée de son inscription afin de définir le positionnement. Si besoin, un questionnaire est adressé pour valider les prérequis en correspondance et obtenir toute précision nécessaire permettant l'adaptation de l'action. Durant la formation, des exercices individuels et collectifs sont proposés pour évaluer et valider les acquis du stagiaire. La feuille d'émargement signée par demi-journée ainsi que l'évaluation des acquis sont adressées avec la facture.

Programme

Définition et rôle

Les responsabilités du préparateur de commandes
La place du préparateur/trice dans la chaîne logistique
Les acteurs de la préparation de commandes

Supply Chain : Préparation de commande

1 jour - 7 heures

Code formation : ADHQSU0693



adhara.fr

La zone de préparation

L'adressage de la marchandise
Le chemin de préparation
Les supports de charge

Les méthodes de préparation de commandes

Les modes de traitement et de prélèvement des produits
Les documents utilisés
Les contrôles quantitatifs et qualitatifs
Les systèmes d'information

Les facteurs d'optimisation

Réduire la distance à parcourir, limiter les ruptures de charge, optimiser l'accessibilité des articles et limiter les risques d'avaries
Sensibiliser aux impacts et aux coûts de la non-qualité