

# Construire sa démarche de prévention des risques psychosociaux

2 jours - 14 heures

Code formation : ADHSEC0120



adhara.fr

## Objectifs

Construire les outils appropriés pour identifier et prévenir les risques psychosociaux. Se prémunir contre les nouveaux risques de responsabilité. Fiabiliser la démarche de prévention et de détection des signaux d'alerte. Impliquer les acteurs clés à chaque étape. Savoir gérer une situation d'urgence.

## Participants

Représentants du personnel (Comité d'Entreprise, Délégué du Personnel, Délégué Syndical, Délégué Syndical Central, Membres de CHSCT).

Dirigeants, DRH, RRH, Juristes d'entreprise, Préventeurs, Responsables HSQE, Managers, Responsables des Relations Sociales, Responsables santé et sécurité.

## Prérequis

Pas de prérequis pour cette formation.

## Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

## Remarques

## Certification

## Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assuré par nos services.

## Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

## Méthodes d'évaluation des acquis

Un contact téléphonique est systématiquement établi avec le stagiaire ou la personne chargée de son inscription afin de définir le positionnement. Si besoin, un questionnaire est adressé pour valider les prérequis en correspondance et obtenir toute précision nécessaire permettant l'adaptation de l'action. Durant la formation, des exercices individuels et collectifs sont proposés pour évaluer et valider les acquis du stagiaire. La feuille d'émargement signée par demi-journée ainsi que l'évaluation des acquis sont adressées avec la facture.

## Programme

# Construire sa démarche de prévention des risques psychosociaux

2 jours - 14 heures

Code formation : ADHSEC0120



adhara.fr

## Notions de souffrance au travail

Manifestation du stress, de la pression psychologique, du harcèlement, le burn out, la dépression et le suicide ...  
Répercussions sociales, économiques, juridiques des troubles psychiques occasionnés  
Analyse systémique des risques psychosociaux  
- Interaction entre modèle économique, organisation, management, logiques individuelles et collectives ...  
- La remise en question de l'entreprise dans ses modes de régulation sociale

## Faire face aux nouveaux risques de responsabilité de l'entreprise :

Obligation de résultat en matière de santé mentale  
Reconnaissance d'une faute inexcusable  
Montée en puissance du CHSCT  
Jurisprudence actuelle en matière de harcèlement, santé mentale, suicide  
Document Unique  
- A quoi sert-il ?  
- Mise à jour  
- Risque pénal  
Possibilité du juge d'annuler une réorganisation susceptible de nuire à la santé des salariés  
Stress, souffrance au travail : construire des outils de détection et de prévention appropriés  
Pertinence de l'approche managériale et organisationnelle  
Les étapes clés d'une démarche de prévention réussie  
Les acteurs de la prévention : DRH, encadrement, médecin du travail, CHSCT, psychologue extérieur ...  
Les différents modes d'évaluation du stress professionnel :  
Construction des indicateurs  
Apports et limites des enquêtes quantitatives et qualitatives  
Les missions confiées à un observatoire du stress

## Mise en œuvre de la démarche de prévention des risques psychosociaux

Les tableaux de bords décentralisés  
Typologie et exemples de référentiels  
La détection des « signaux faibles »  
Les dispositifs d'alerte  
La formation des acteurs de la prévention  
Le plan d'action face aux « signaux forts » et risques avérés

## Prise en compte des risques psychosociaux dans le Document Unique

Les enjeux juridiques et méthodologiques  
Construire le référentiel des risques  
Les missions confiées au groupe d'évaluation  
Evaluer un facteur de risque psychosocial

## Cellule de crise : pour faire face aux situations d'urgence

Intérêts de sa mise en place  
Composition de la cellule de crise  
Outils de la cellule de crise  
Plan d'urgence et prise en charge des personnes en souffrance  
L'enjeu de la communication interne et externe  
La gestion des médias

## Articuler prévention des risques psychosociaux et management de l'entreprise