

Dialogue social face aux Risques Psychosociaux

2 jours - 14 heures

Code formation : ADHSEC0160



adhara.fr

Objectifs

Identifier et gérer les nouveaux risques de conflits liés aux RPS. Prise en compte des nouveaux pouvoirs du CSE. Anticiper et désamorcer les blocages en utilisant les diagnostics sociaux et psychosociaux.

Participants

Membre de CHSCT – Représentants du personnel, Chefs d'entreprise, Responsable de la fonction Personnel – Ressources Humaines

Prérequis

Pas de prérequis pour cette formation

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Remarques

Certification

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assuré par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Un contact téléphonique est systématiquement établi avec le stagiaire ou la personne chargée de son inscription afin de définir le positionnement. Si besoin, un questionnaire est adressé pour valider les prérequis en correspondance et obtenir toute précision nécessaire permettant l'adaptation de l'action. Durant la formation, des exercices individuels et collectifs sont proposés pour évaluer et valider les acquis du stagiaire. La feuille d'émargement signée par demi-journée ainsi que l'évaluation des acquis sont adressées avec la facture.

Programme

Dialogue social face aux Risques Psychosociaux

2 jours - 14 heures

Code formation : ADHSEC0160



adhara.fr

Les risques psychosociaux - indicateur de performance sociale de l'entreprise

Les RPS : un champ favorable aux conflits

Conflits personnels

Conflits juridiques

Identification entre qualité du dialogue social, prévention des RPS et implication du management

Médias et négociations

Projets de changement face aux nouvelles stratégies syndicales

Les RPS et les nouvelles formes de conflits

Charge émotionnelle liée aux RPS

Blocage du dialogue social

Montée en puissance du CHSCT et restructuration du dialogue social

Comment négocier sur les RPS et faire évoluer les méthodes de négociation

Blocage des projets de changement

Portée de l'arrêt SNECMA

Consultation du CE et du CHSCT

Recours à un Expert

Les nouvelles formes de conflits sans grève

Gestion des risques liés à l'expertise du CHSCT

Les marges de manœuvre de l'entreprise face aux prérogatives et moyens du CHSCT

Les marges de manœuvre des élus du CHSCT face à la direction

Les points de droit

L'expertise liée aux « risques graves »

L'expertise liée aux « projets importants »

Méthodologie de traitement d'une demande d'expertise

Les différentes options en fonction du contexte social

Le formalisme de la demande d'expertise

Contestation et formalisme

Conduite à tenir. Que demander aux Experts

Gestion du contenu du rapport d'expertise

Construction des liens entre pilotage social et prévention des RPS

Le dialogue partagé – facteur de réussite

Avantages et limites

Repérer les convergences entre facteurs de risques sociaux et psychosociaux

Structuration de l'identification et de l'évaluation des risques

Mise en place des systèmes de veille performants

Analyse transverse de la stratégie sociale

Articulation entre gestion du changement, régulation sociale et GPEC

Implication des managers et des IRP dans l'élaboration des diagnostics (sociaux, organisationnels et managériaux)

Intégration de la prévention des RPS dans la stratégie de l'entreprise

Formation des dirigeants et du management et adhésion aux diagnostics

Construction d'une communication sociale managériale et représentative