

Les bases du dépannage des réseaux pour techniciens de maintenance



2 jours - 14 heures

Code formation : ADHSYS0718

adhara.fr

Objectifs

Acquérir une connaissance pratique et théorique des réseaux informatiques. Comprendre le rôle des différents matériels et logiciels dans un réseau local. Acquérir une méthodologie de dépannage.

Participants

Tout technicien de maintenance ou toute personne souhaitant se former sur les bases du dépannage des réseaux.

Prérequis

Utilisation courante de l'ordinateur, des outils bureautiques et d'Internet.

Ouverture vers l'Intelligence Artificielle

Le formateur proposera, lorsque pertinent, un éclairage sur les usages complémentaires de l'intelligence artificielle en lien avec le programme : automatisation de tâches, assistance à l'analyse et à la création de contenus, optimisation des processus ou encore support à la prise de décision. Ces apports permettront d'illustrer de nouvelles pratiques tout en sensibilisant aux bonnes règles d'utilisation responsable (sécurité, fiabilité des résultats, respect des données).

Remarques

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Public Visé

Collaborateurs - Développer ses compétences, s'affirmer comme expert dans son domaine, sécuriser son parcours professionnel ;
Entreprises ou organisations - Accélérer les évolutions de carrière des collaborateurs, augmenter l'efficacité et l'employabilité des équipes... ;
Demandeur d'emploi - Développer son employabilité, favoriser sa transition professionnelle...

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assuré par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Un contact téléphonique est systématiquement établi avec le stagiaire ou la personne chargée de son inscription afin de définir le positionnement. Si besoin, un questionnaire est adressé pour valider les prérequis en correspondance et obtenir toute précision nécessaire permettant l'adaptation de l'action. Durant la formation, des exercices individuels et collectifs sont proposés pour évaluer et valider les acquis du stagiaire. La feuille d'émargement signée par demi-journée ainsi que l'évaluation des acquis sont adressées avec la facture.

Programme

Modèle OSI

Les bases du dépannage des réseaux pour techniciens de maintenance



2 jours - 14 heures

Code formation : ADHSYS0718

adhara.fr

Stack TCP/IP

Adressage IP V4

Médias

Câbles cuivre
Fibre
Ondes radio

Réseau Ethernet

Signal numérique et signal analogique
Principe
Unicast
Broadcast
Multicast

Postes de travail

Ipconfig
ARP
Ping
Tracert
Nslookup
Client DHCP

Caisse à outils

Serveur FTP
Serveur Syslog
SNMP
Ipscan24
InSSIDer (Wi-Fi)
Analyseur de trames : Wireshark, Ethereal
Console SNMP et management : CiscoWorks, Netflow

Accès aux équipements

Console
Telnet
SSH
Versions et licences d'iOS
Protections de base d'un équipement

Hubs

Switchs

Signification des leds
Commandes de base : Show VLAN, Show interface
Mode duplex
Spanning tree
VLAN
Sauvegarde et restauration des configurations
Echange standard
Mise à jour iOS

Les bases du dépannage des réseaux pour techniciens de maintenance

2 jours - 14 heures

Code formation : ADHSYS0718



adhara.fr

Routeurs

Sauvegarde et restauration des configurations
Commandes de base : Show ip route, Show ip interfaces brief
Echange standard
Mise à jour IOS
Récupération du mot de passe

Concepts de routage

Routage statique
Routage dynamique